

POLITICA PRIVIND DIALOGUL SOCIAL

ZIPPER înțelege faptul că dialogul social reprezintă unul din pilonii principali ai modelului social european, model bazat pe performanța economică, un nivel ridicat de protecție socială, educație și dialog social.

ZIPPER respectă dreptul angajaților de asociere, formare sau neasociere la un sindicat sau dacă nu există sindicat, este respectat dreptul ca interesele angajaților/lucrătorilor să fie promovate și apărute de reprezentanții lor, aleși și mandatați special în acest scop, conform legii fără a se teme de represalii, răzbunare, intimidare sau hărțuire.

Ne angajăm să stabilim un dialog constructiv cu reprezentanții lucrătorilor aleși în mod liber și de a negocia cu bună-credință cu acești reprezentanți.

Esențial pentru cultura ZIPPER este un mediu bazat pe o comunicare deschisă și bidirecțională între angajați, lideri și conducere, unde angajații își fac vocea auzită, iar liderii și conducerea ascultă și practică empatia. Angajații ZIPPER comunică deschis cu liderii și conducerea cu privire la condițiile de muncă, politicile, practicile, strategia companiei și alte probleme, fără teama de represalii, intimidări, hărțuire sau răzbunare. În acest sens Compania a adoptat o serie de politici, inclusiv mecanisme de [raportare a încălcării legii](#), politica de tratare a reclamațiilor/ plângerilor angajaților (Regulament Intern), discuții deschise cu angajații, întâlniri individuale, profesioniști în resurse umane, juridic și audit intern, sondaje de opinie în rândul angajaților, oportunități de instruire și învățare.

Studiu de angajament și satisfacție se desfășoară anual, datele sunt preluate în mod anonim, iar rezultatele sunt prezentate, dezbătute în întâlniri cu echipele, pentru definirea unor planuri de acțiuni.

Un exemplu de astfel de implicare a angajaților sunt diferitele noastre programe inspiraționale și motivaționale concepute pentru a ne ajuta să declanșăm conversații semnificative pe diverse teme de interes pentru angajații ZIPPER, și care provoacă inspirația și formează conexiuni puternice cu echipele noastre (exemplu: Programul ZINSPIRED). Programele inspiraționale și motivaționale sunt deschise și incluzive pentru toți cei care doresc să participe. Participarea este voluntară.

ZIPPER susține și asigură dezvoltarea profesională continuă a angajaților, printr-un Plan anual de training, aplicabil întregului personal în funcție de domeniul în care activează, care include abordări moderne de dezvoltare (MiniMBA, Leadership Academy, Program Mentorat, coaching, PCM, abonament Bookster etc.), având la bază următoarele principii:

- Dezvoltare continuă: Considerăm că învățarea pe tot parcursul vieții este esențială pentru creșterea profesională și personală;
- Egalitate de șanse: Toți angajații beneficiază de acces egal la instruire și formare, fără discriminare;
- Adaptabilitate: Programele de formare vor fi adaptate specificului fiecărui post și contextului organizațional;
- Evaluare și îmbunătățire: Instruirea este monitorizată și ajustată constant pentru a corespunde nevoilor reale.