

**ACORD PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**  
**La Contractul \_\_\_\_\_**

**Partile contractante:**

**Zipper Services S.R.L.**, organizata si functionand in conformitate cu legile din Romania, cu sediul social in Mun. Cluj - Napoca, str. Fabricii, nr. 93-103, judetul Cluj si adresa de corespondenta in Mun. Bucuresti, Bd. 1 Decembrie 1918, Nr. 1G, Sector 3, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/3166/2004, CIF RO 16723187, reprezentata de catre DORU IOAN VIJIANU – Reprezentant al Administratorului DIV Total CoNsult SRL, in calitate de **Operator**

si \_\_\_\_\_, avand sediul social in \_\_\_\_\_, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul \_\_\_\_\_ sub nr. \_\_\_\_\_, Cod Unic de Inregistrare \_\_\_\_\_, reprezentata legal de catre \_\_\_\_\_ avand functia de \_\_\_\_\_, in calitate de **Persoana Imputernicita**;

denumite in continuare in mod colectiv „**Partile**”, iar fiecare „**Parte**”.

- Avand in vedere adoptarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („**Regulamentul general privind protectia datelor**”, „**Regulamentul**” sau „**GDPR**”);
- Pe parcursul derularii Contractului, Operatorul va transfera catre Persoana Imputernicita de Operator date cu caracter personal care trebuie protejate conform legislatiei aplicabile;
- In conformitate cu prevederile Regulamentului general privind protectia datelor, prelucrarea de catre o persoana imputernicita de operatorul de date trebuie sa fie reglementata printr-un act juridic care sa aiba caracter obligatoriu pentru persoana imputernicita si subcontractorii acesteia in raport cu operatorul si care stabileste Obiectul, durata prelucrarii, natura si scopul, tipul de date cu caracter personal si categoriile de persoane vizate, obligatiile si drepturile operatorului;

**1. Definitii**

Termenii folositi cu majuscule in acest document au intelesul specificat in acest articol sau dupa cum este specificat in Acord. In masura in care prezentul Acord nu prevede altfel, restul termenilor si al expresiilor nedefiniti in prezentul Acord, incluzand, dar fara a se limita la, „date cu caracter personal” (in general), „prelucrare”, „autoritate de supraveghere”, „persoana vizata”, „reprezentant”, „organizatie internationala”, au semnificatia prevazuta in GDPR.

**a. „Date cu caracter personal“** inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („Persoana Vizata”); o persoana identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

**b. „Incalcarea securitatii Datelor cu caracter personal”** inseamna o incalcare a securitatii care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizata a Datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

- c.** „**Prelucrare**“ inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra Datelor cu caracter personal, incluzand fara limitare colectarea, inregistrarea, pastrarea, modificarea, utilizarea, dezvaluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.
- d.** „**ANSPDCP**“ inseamna Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal din Romania sau, dupa caz, autoritatea competenta pentru protectia datelor din cadrul Uniunii Europene.
- e.** „**Consimtamant**“ al persoanei vizate inseamna orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate;
- f.** „**Contractul**“ contractul nr. \_\_\_\_\_, incheiat de catre Parti, avand ca obiect \_\_\_\_\_;
- g.** „**Operator**“, inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern;
- h.** „**Persoana Imputernicita de operator**“ inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului;
- i.** **Subcontractor**, inseamna persoana fizica sau juridica, care prelucreaza datele cu caracter personal in numele Persoanei Imputernicita de Operator sau al unui Subcontractor al Persoanei Imputernicite;
- j.** „**destinatar**“ inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta. Cu toate acestea, autoritatile publice carora li se pot comunica date cu caracter personal in cadrul unei anumite anchete in conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de catre autoritatile publice respective respecta normele aplicabile in materie de protectie a datelor, in conformitate cu scopurile prelucrării;
- k.** „**parte terta**“ inseamna o persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal;
- l.** „**sistem de evidenta a datelor**“ inseamna orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate dupa criteriile functionale sau geografice;
- m.** „**reprezentant**“ inseamna o persoana fizica sau juridica stabilita in Uniune, desemnata in scris de catre operator sau persoana imputernicita de operator in temeiul articolului 27 din Regulament, care reprezinta operatorul sau persoana imputernicita in ceea ce priveste obligatiile lor respective care le revin in temeiul prezentului regulament;
- n.** „**restrictionarea prelucrării**“ inseamna marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;

## 2. Obiectul si durata prelucrării

Obiectul prezentului Acord il reprezinta prelucrarea datelor cu caracter personal necesare indeplinirii obiectului Contractului.

Operatorul este unicul proprietar al Datelor cu caracter personal furnizate Persoanei imputernicite, astfel incat Operatorul are dreptul de a stabili modul de Prelucrare a Datelor cu caracter personal de catre Persoana Imputernicita.

Persoana imputernicita de operator se va conforma tuturor legilor aplicabile referitoare la furnizarea serviciilor in baza Contractului, incluzand fara a se limita la toate legile aplicabile referitoare la confidentialitatea si securitatea Datelor cu caracter personal Prelucrate de catre Persoana imputernicita de Operator pentru si in numele Operator.

In cazul in care oricare Parte va divulga celeilalte Parti date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract, acestea vor consta in: nume, prenume, functia, numar de telefon, adresa de email a angajatilor/reprezentantilor relevanti.

Fiecare Parte care divulga informatii in legatura cu angajatii/reprezentantii săi trebuie sa furnizeze o nota de informare persoanelor vizate, informandu-le in mod corespunzator cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora, efectuata de catre cealalta Parte in legatura cu prezentul contract, aceasta avand obligatia de a actiona doar in baza Instructiunilor primite de la celalata parte si de a aplica masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea Datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, in special daca prelucrarea respectiva comporta transmitere de date in cadrul unei retele, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

*Durata* prelucrării nu poate fi mai mare decat durata contractului mai sus mentionat, cu exceptia situatiei in care dreptul Uniunii sau dreptul intern impune stocarea datelor cu caracter personal.

Persoana imputernicita de operator nu poate schimba scopurile si utilizările datelor si nici nu poate folosi datele in scopuri proprii, fiind strict interzise comunicările in scop de marketing, transferul datelor in strainatate, precum si orice prelucrare de date cu caracter personal care exced indeplinirii obiectului contractului mai sus mentionat.

*Obiectul si scopul* prelucrării datelor cu caracter personal de catre Persoana Imputernicita pentru Operator sunt clar definite in cadrul contractului de prestari servicii mai sus mentionat.

Tipul de date cu caracter personal prelucrate: nume, prenume, adresa corespondenta

*Categoriile de persoane vizate:* persoanele fizice, clienti ai Operatorului sau ai partenerilor acestuia.

*Operatiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal,* din perspectiva Persoanei Imputernicite de Operator, care au loc pentru indeplinirea serviciilor:

Tip	DA/NU	Tip	DA/NU	Tip	DA/NU
colectare	DA	modificare	DA	aliniere	DA
inregistrare	DA	extragere	DA	combinare	DA
organizare	DA	consultare	DA	restrictionarea	NU
structurare	DA	utilizare	DA	stergerea	DA
stocare	DA	divulgare prin transmitere	DA	distrugerea	DA
adaptare	NU	diseminare	DA	Altele	NU

### 3. Instructiunile Operatorului

Persoana imputernicita de operator declara ca a luat la cunostinta ca operatorul are dreptul de a transmite Instructiuni privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce devin parte integranta din

contract si care isi produc efectele de la data comunicarii acestora, urmand ca in caz de conflict intre prevederile din contract si Instructiunile comunicate de catre Operator in aplicarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor-RGPD) sa prevaleze Instructiunile.

#### **4. Obligatiile Imputernicitului**

Persoana imputernicita de operator:

- a) va pune in aplicare masuri tehnice si organizatorice adecvate, astfel incat prelucrarea sa respecte cerintele prevazute in cadrul Regulamentului si sa asigure protectia drepturilor persoanei vizate (dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie si procesul decizional individual automatizat);
- b) persoanele autorizate sa prelucreze datele cu caracter personal au o obligatie contractuala/statutara adecvata de confidentialitate si prelucreaza aceste date numai in exercitarea atributiilor contractuale/statutare;
- c) va asista operatorul prin masuri tehnice si organizatorice adecvate, in masura in care acest lucru este posibil, pentru indeplinirea obligatiei operatorului de a raspunde cererilor privind exercitarea de catre persoana vizata a drepturilor prevazute de Regulament; va pune la dispozitia Operatorului toate informatiile necesare si pe care le detine pentru a demonstra respectarea obligatiilor ce ii revin;
- d) va permite, va contribui si va asigura suportul necesar pentru desfasurarea auditurilor, inclusiv a inspectiilor, efectuate de operator sau alt auditor mandatat de operator, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:
  - Operatorul va transmite Persoanei imputernicite o notificare scrisa cu cel putin 15 (cincisprezece) zile lucratoare inainte de data inceperii auditului;
  - auditul se va desfasura in timpul programului normal de lucru al Persoanei Imputernicite;
  - orice document solicitat in scopul auditului de catre Operator sau mandatarul acestuia va fi in directa legatura de cauzalitate cu prelucrarea datelor cu caracter personal;
  - scopul auditului va viza exclusiv modul de executare a Contractului, respectiv indeplinirea obligatiilor de catre Persoana imputernicita cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. va coopera cu autoritatea de supraveghere;
- e) va prelucra date cu caracter personal numai la cererea Operatorului, pe baza instructiunilor acestuia si in limitele stabilite prin contract cu respectarea legislatiei privind prelucrarea datelor personale la care are acces, indiferent in ce forma, cu exceptia cazului in care legislatia UE sau legislatia nationala il obliga sa faca acest lucru;
- f) va asigura, anterior prelucrarii, instruirea privind protectia prelucrarii Datelor cu caracter personal tuturor persoanelor care au acces la acestea;
- g) Persoana imputernicita de operator va raspunde, pentru orice prejudiciu suferit de catre operator/persoana vizata, in caz de nerespectare a obligatiilor ce rezulta din legislatia privind protectia datelor cu caracter personal care revin mod specific persoanelor imputernicite de operator, precum si pentru nerespectarea instructiunilor operatorului puse la dispozitia sa de catre acesta. In cazul in care Instructiunile puse la dispozitia Persoanei Imputernicite nu sunt legale

sau in neconcordanta cu prevederile RGDP si conduc la un prejudiciu material sau moral provocat persoanei vizate, ca urmare a unei incalcati a regulamentului RGDP, Persoana imputernicita de operator este exonerata de raspundere daca dovedeste ca nu este raspunzatoare in niciun fel pentru evenimentul care a cauzat prejudiciul.

La solicitarea operatorului/autoritatilor competente persoana imputernicita de operator va prezenta dovezi rezonabile privind respectarea instructiunilor operatorului.

## **5. Obligatiile Operatorului**

- a) Operatorul se va asigura ca are o politica de confidentialitate si ca persoanele vizate au fost informate cu privire la transferul Datelor lor cu caracter personal catre Persoana imputernicita pentru durata, scopul, categoriile si tipurile de date cu caracter personal stabilite in actele incheiate intre Parti, respectiv, dar fara a ne limita la, prezentul document ce contine Instructiuni privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- b) Operatorul va informa Împuternicitul, fără întârzieri nejustificate și în mod cuprinzător, asupra oricăror nereguli sau greșeli pe care acesta le va detecta în activitatea de prelucrare desfășurată de Operator sau în ceea ce privește implementarea cerințelor legale privind protecția datelor.
- c) Operatorul declara si garanteaza ca Prelucrarea Datelor cu caracter personal a fost efectuata cu respectarea dispozitiilor legale in materie si isi asuma intreaga raspundere pentru colectarea si transferarea acestor Date Persoanei Imputernicite cat si pentru Instructiunile date Persoanei Imputernicite in acest sens.

## **6. Dezvaluirea neautorizata de date cu caracter personal**

Persoana imputernicita de operator are obligatia de a informa Operatorul (la datele de contact mentionate la pct. 6) de indata, ce ia la cunostinta, dar nu mai tarziu de 72 ore, cu privire la toate situatiile de constatare a unei incalcati a securitatii datelor cu caracter personal, in vederea luarii masurilor de remediere si/sau sesizarii organelor competente, dupa caz.

Toate instructiunile comunicate de catre Operator in aceste situatii vor fi respectate de indata de catre Persoana imputernicita de operator pentru limitarea la minimum a posibilelor diseminari si/sau pagube.

Informarea care se transmite operatorului va contine urmatoarele informatii, daca sunt disponibile si numai in masura in care Persoana imputernicita le detine:

- a) descrierea incalcarii securitatii datelor cu caracter personal;
- b) numele si datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor sau unui alt punct de contact pentru a obtine mai multe informatii (daca s-au modificat);
- c) descrierea posibilelor consecinte ale incalcarii securitatii datelor cu caracter personal;
- d) descrierea masurilor adoptate sau propuse pentru remedierea problemei incalcarii securitatii datelor cu caracter personal, inclusiv, daca este cazul, masurile adoptate pentru a atenua posibilele negative efecte.

In situatia in care informatiile nu pot fi furnizate simultan si in masura in care acestea nu sunt disponibile de indata, acestea vor fi furnizate treptat, fara intarzieri nejustificate.

## **7. Responsabili cu protectia datelor**

Din partea OPERATORULUI	Din partea PERSOANEI IMPUTERNICITE DE OPERATOR
Nume, prenume: Mirela Ojog e-mail: dpo@ezipper.ro; mirela.ojog@ezipper.ro fax: 0213404636 tel: 0213404638 adresa de corespondenta: Bd. 1 Decembrie 1918, nr 1G, Sector 3 Bucuresti	Nume, prenume: _____ e-mail: _____ fax: _____ tel: _____ adresa de corespondenta _____

### 9. Confidentialitate

Partile se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor, informatiilor si documentelor pe care le vor detine ca urmare a executarii Contractului .

Persoana imputernicita nu va dezvalui Datele cu caracter personal Prelucrate pentru si in numele Operatorului niciunei persoane sau entitati, fara aprobarea scrisa prealabila din partea acestuia, cu exceptia cazurilor in care:

- acest lucru este necesar pentru prestarea serviciilor corespunzatoare Contractului;
- o asemenea dezvaluire este ceruta prin legile aplicabile sau proceduri legale obligatorii, caz in care Persoana imputernicita va:
  - o notifica imediat, in scris, Operatorul, inainte de a raspunde unei asemenea cereri de dezvaluire;
  - o va face tot posibilul pentru a limita natura si scopul respectivei dezvaluiri;
  - o va dezvalui un volum minim de Date cu caracter personal necesare pentru a se conforma legilor aplicabile sau solicitarilor/ ordinelor legale; si
  - o va urma toate instructiunile rezonabile ale Operatorului referitoare la asemenea dezvaluiri.

### 10. Incetarea prelucrării

In termen de 90 de zile de la finalizarea Contractului, sau mai devreme, la cererea Operatorului formulata in scris, Persoana Imputernicita va returna, daca Operatorul solicita acest lucru in termenul specificat mai sus, sau va sterge toate documentele si seturile de date referitoare la Contract si care au intrat in posesia sa, cu exceptia situatiei in care dreptul Uniunii sau dreptul intern impune stocarea datelor cu caracter personal. Acelasi lucru este valabil pentru toate materialele legate de testare sau deseuri redundante.

Niciun fel de reclamatie/sesizare nu va fi luata in considerare de catre Persoana Imputernicita, daca a fost formulata de catre Operator, fata de activitatile realizate de Persoana Imputernicita in cadrul Contractului, dupa expirarea termenului de stergere prevazut mai sus, partiile fiind de acord ca acesta reprezinta un termen de decaderă din dreptul de depune astfel de reclamatii.

Stergerea reprezinta o actiune care determina in mod ireversibil ca o informatie sau o data ce se refera la o persoana, sa nu poata fi extrasa din datele stocate. Va face obiectul stergerii, respectiv distrugerii orice prelucrare si utilizare a rezultatelor prelucrării.

## **11. Prevederi finale**

Orice modificări aduse prezentului Acord trebuie făcute în scris, putând fi efectuate numai printr-un act adițional scris semnat de ambele părți.

În cazul în care una sau mai multe prevederi mai sus menționate este sau devine nulă sau incompletă, parțial sau în întregime, nu va afecta validitatea celorlalte prevederi.

Orice litigii sau revendicări apărute în temeiul Acordului, inclusiv litigiile privind existența, validitatea sau încetarea acestuia se supun jurisdicției alese prin Contractul Cadru.

Prevederile prezentului Acord in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal au prioritate fata de orice alte intelegeri, sau conventii (scrise sau verbale) anterioare incheiate intre parti si care reglementeaza acest aspect.

Prezentul Acord a fost incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in 2 (doua) exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta, si intra in vigoare la data semnarii de catre ambele parti.

**OPERATOR**

**PERSOANA IMPUTERNICITA DE OPERATOR**

**ZIPPER SERVICES S.R.L.**

DORU IOAN VIJIANU – Reprezentant al  
Administratorului DIV Total Consult SRL

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_