

CONTRACT CADRU DE PRESTARE SERVICII

Nr. [redacted] Data [redacted]

1. PARTILE CONTRACTANTE:

[redacted], cu sediul social in [redacted], inregistrata in Registrul Comertului sub nr. [redacted], CIF [redacted], avand contul curent [redacted], deschis la [redacted], valabil reprezentata prin administrator dl. [redacted], in calitate de **Prestator**; si

ZIPPER SERVICES SRL, cu sediul social in Cluj – Napoca, str. Rene Jeannel, nr. 8, Imobil Novis Plaza, corp A, et. 2, jud. Cluj, punct de lucru Bucuresti, bd. 1 Decembrie 1918, nr. 1G, sector 3, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J12/3166/2004, CIF RO 16723187, avand contul curent RO66 BRDE 130S V586 4391 1300, deschis la BRD-GSG, reprezentata prin dl. Doru Vijianu – Reprezentant al Administratorului DIV Total Consult SRL, in calitate de **Beneficiar**.

Avand in vedere desemnarea Prestatorului drept castigator al licitatiei organizate de Beneficiar pentru atribuirea unui contract avand ca obiect **serviciile de distributie postala**, in conformitate cu prevederile incluse in Caietul de Sarcini si cu Propunerea Financiara,

partile contractante, convin incheierea prezentului Contract cadru de furnizare de servicii (denumit in continuare „**Contractul**”) in conditiile stipulate mai jos.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prezentul Contract creaza cadrul general in baza caruia Prestatorul va realiza **servicii de distributie postala**, astfel cum aceste servicii sunt mentionate si detaliate in Anexa 1 la Contract, in conformitate cu mentiunile stabilite prin Caietul de Sarcini si Propunerea Financiara. servicii ce vor fi prestate pentru Beneficiar cat si pentru Clientii Beneficiarului (mentionati in Anexa 2)

2.2 Partile inteleg ca acest contract nu poate fi asimilat unui angajament ferm din partea Beneficiarului cu privire la un anumit volum sau o anumita categorie de Clienti pentru care va uzita de serviciile Prestatorului.

3. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

3.1. Prevederile prezentului Contract se completeaza cu dispozitiile cuprinse in:

- Caietul de Sarcini cu Propunere Tehnica
- Propunerea Financiara
- Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii acestuia de catre ambele parti si este valabil pentru o perioada de 24 de luni.

4.2. In cazul in care, inainte de expirarea acestei perioade, Beneficiarul va incheia un nou acord cu oricare din Clientii prevazuti in Anexa 2, iar acest nou acord are o perioada cuprinsa

intre 3 si 12 luni peste termenul prezentului contract, cele doua Parti contractante vor conveni, pe baza unui act aditional, cu privire la conditiile in care vor prelungi durata Contractului pentru maxim 12 luni, exclusiv in ceea ce priveste Clientii respectivi.

5. PRETUL CONTRACTULUI. MODALITATEA DE PLATA

5.1. In considerarea prestarii serviciilor, Beneficiarul va plati Prestatorului pretul final convenit pe baza propunerii financiare a Prestatorului si incluse ca Anexa 1 la prezentul contract.

5.2. Pretul este ferm si nerevizuibil pe toata durata initiala de 24 de luni a contractului indiferent de orice modificare a imprejurarilor sau circumstantelor ce au stat la baza stabilirii lui.

5.3. In cazul in care Partile decid prelungirea duratei contractului conform art. 4.2 de mai sus, conditiile financiare vor face obiectul unei negocieri.

5.4. Facturile vor contine toate elementele prevazute de Codul Fiscal in vigoare, cu privire la modul de facturare a serviciilor si se vor emite lunar, pana in data de 10 a lunii, pentru contravaloarea serviciilor prestate in luna anterioara.

5.5. Beneficiarul va achita facturile in termen de 45 de zile calendaristice de la receptionarea lor.

5.6. Valoarea contractului este data de suma totala a valorilor lunare aferente produsului dintre valoarea unitara a serviciului si volumul acestuia.

6. OBLIGATIILE PARTILOR

6.1. Obligatiile Prestatorului

- a) sa presteze serviciile ce fac obiectul contractului conform cerintelor convenite intre parti. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.
- b) sa emita facturi conform prevederilor prezentului contract si ale Anexelor sale.
- c) sa solutioneze eventualele reclamatii primite din partea Beneficiarului cu privire la prestarea serviciilor postale ce fac obiectul contractului in termenul legal, respectiv in maxim 3 (trei) luni de la data introducerii reclamatiei. Termenul de introducere a reclamatiei prealabile este de 6 luni si se calculeaza de la data depunerii trimiterii postale la punctul de acces.
- d) sa pastreze trimerile postale care fac obiectul contractului si care nu au putut fi livrate si inapoiate Beneficiarului, timp de 18 luni de la data depunerii trimiterii postale la punctul de acces.
- e) sa despagubeasca Beneficiarul conform OG13/2013 cu modificarile si completarile ulterioare

6.2. Obligatiile Beneficiarului

- a) sa-si execute toate obligatiile de plata la timp in conformitate cu dispozitiile prezentului contract.
- b) sa raspunda, in timp rezonabil, la solicitarea Prestatorului de a clarifica eventualele probleme privind prestarea serviciilor.
- c) sa asigure cooperarea dintre personalul sau si cel al Prestatorului in timpul derularii contractului, pe toata durata acestuia si sa raspunda prompt cererilor Prestatorului privind aceasta colaborare.

7. SANCTIUNI PRIVIND NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR

7.1. Fiecare parte va fi tinuta direct raspunzatoare sa repare orice prejudiciu cauzat celeilalte parti din neexecutarea, sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor asumate, sau care rezulta din prezentul contract.

7.2. In cazul in care Beneficiarul nu onoreaza plata facturilor in termenul prevazut de prezentul contract, atunci Prestatorul poate aplica penalitati de intarziere calculate la nivelul dobanzii legale penalizatoare aplicabile in raporturile dintre profesionisti pentru fiecare zi de intarziere din suma restanta de plata.

7.3. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese conform legii serviciilor postale.

8. CONFIDENTIALITATE SI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Partile se obliga sa depuna toate diligentele in scopul protejarii confidentialitatii tuturor informatiilor la care vor avea acces in temeiul prezentului Contract. Confidentialitatea asupra informatiilor va fi mentinuta pe intreaga perioada de derulare a prezentului Contract.

8.2. Partile convin sa trateze informatiile confidentiale la care au acces de la cealalta Parte ca atare si se obliga sa nu dezvaluiе informatiile confidentiale primite nici unei terte parti, fara acordul prealabil, in scris al celeilalte Parti, cu exceptia avocatilor, auditorilor si/sau consultantilor externi sau in cazul in care asemenea informatii sunt solicitate de autoritatile publice din Romania si nefurnizarea acestora ar rezulta in incalcarea legislatiei in vigoare. In cazul nerespectarii acestei prevederi, Partea in culpa va fi tinuta sa repare orice prejudiciu (material sau moral) cauzat.

8.3. In executarea prezentului contract, Prestatorul are calitatea de „*persoana imputernicita*” in sensul Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE. Ca atare, in ceea ce priveste datele cu caracter personal, Prestatorul se obliga sa actioneze numai pe baza instructiunilor primite de la Beneficiar si numai in scopul executarii obligatiilor ce rezida din prezentul contract. Partile urmeaza sa incheie un Acord care sa reglementeze mai pe larg acest raport.

9. FORTA MAJORA

9.1. Forta majora exonereaza de raspundere Partea care o invoca, cu conditia notificarii in scris in termen de 3 (trei) zile lucratoare de la aparitia evenimentului de forta majora. Partea care invoca Forta Majora este obligata sa ia toate masurile rezonabile pentru a limita consecintele Forta Majora.

9.2. Forta Majora va prelungi automat termenii obligatiilor contractuale. In cazul in care Forta Majora dureaza mai mult de 30 de zile, oricare dintre Parti poate solicita incetarea Contractului, fara ca vreuna dintre Parti sa poata pretinde daune-interese.

10. LEGEA APLICABILA SI LITIGII

10.1. Acest Contract este guvernat de legea romana. Partile se angajeaza sa rezolve pe cale amiabila orice conflicte in legatura cu prezentul Contract. Daca Partile nu vor putea sa rezolve conflictul pe cale amiabila, acesta va fi supus spre solutionare instantelor judecatoresti competente conform Codului de Procedura Civila.

11. NOTIFICARI

11.1. Orice notificari in legatura cu acest Contract se vor emite in scris si vor fi trimise prin notificare scrisa sau prin e-mail.

Pentru Prestator:

Adresa:

In atentia:

E-mail:

Pentru Beneficiar:

Adresa: Bucuresti, Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 1 G, Sector 3

In atentie: Doru Vijiianu

E-mail: doru.vijiianu@ezipper.ro

11.2. Daca o parte nu notifica celeilalte Parti orice modificare a adresei de mai sus, corespondenta trimisa la ultima adresa comunicata celeilalte Parti va fi considerata in mod corect efectuata.

11.3. Termenul de raspuns la o notificare sau comunicare este de 3 zile lucratoare.

12. DISPOZITII FINALE

12.1. Daca orice prevedere a acestui Contract va fi nevalabila, ilegala sau inaplicabila din orice motiv, aceasta nu va afecta legalitatea, validitatea si aplicabilitatea celorlalte prevederi ale prezentului Contract. Partile se angajeaza sa modifice, completeze sau sa inlocuiasca toate si orice asemenea prevederi nevalabile, ilegale sau inaplicabile cu prevederi legale, aplicabile si valabile care ar produce, in cea mai mare masura posibila, rezultatul economic urmarit de Parti fara renegocierea niciunei clauze materiale ale acestui Contract.

12.2. Prezentul Contract poate fi modificat numai prin act aditional semnat de ambele Parti.

12.3. In cazul in care una din parti se reorganizează (de exemplu, fără a se limita la: divizare, fuziune cu oricare alta companie etc) in timpul valabilitatii contractului si prin aceasta obtine o personalitate juridica distincta de cea avuta anterior, prezentul contract nu inceteaza, drepturile si obligatiile prevazute in el fiind preluate de noile persoane juridice.

12.4. Omiterea executarii dreptului sau caii de atac asigurat de Contract sau lege nu inseamna ca Partea in cauza a renuntat la acel drept sau cale de atac, sau la alte drepturi sau cai de atac. Exercitarea unui drept sau cale de atac prevazut de Contract sau de legislatie o singura data sau partial, nu impiedica Partea in exercitarea in continuare a acelui drept sau cale de atac sau exercitarea unui alt drept sau cale de atac.

12.5. Obligatiile si/sau responsabilitatile care prin natura lor isi extind aplicabilitatea si dupa incetarea prezentului contract, isi vor pastra valabilitatea si isi vor produce efecte, incluzand acele obligatii scadente ale partilor contractante.

12.6. Partile se obliga sa nu transfere total sau partial obligatiile ce decurg din Contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al celeilalte parti sub sanctiunea platii de daune interese in quantum egal cu valoarea prezentului Contract. Cesiunea nu va exonera cedentul de niciuna din responsabilitatile asumate prin Contract.

12.7. Partile convin sa analizeze trimestrial situatia trimiterilor postale la nivel de client si evolutia acestora cu scopul de a identifica solutii de maxmizarea volumelor distribuite in retea postală a Prestatorului

12.8. Partile recunosc ca toate prevederile acestui Contract au fost negociate, intelese si asumate pe deplin, anterior semnarii Contractului, ca acesta a fost incheiat cu buna-credinta si reprezinta integralitatea acordului de vointa al Partilor cu privire la continutul acestuia, drept pentru care il semneaza si se obliga sa il execute intocmai. Pentru evitarea oricarui dubiu, Partile convin ca semnatura lor sa manifeste consimtamantul lor valabil si manifestat in integralitate asupra tuturor clauzelor inserate in prezentul Contract, supuse in integralitate negocierii lor anterior semnarii prezentului Contract.

Prezentul Contract s-a incheiat astazi, , in doua exemplare, cate unul in original pentru fiecare Parte.

PRESTATOR

BENEFICIAR

ZIPPER SERVICES SRL

Doru Vijianu
Reprezentant al Administratorului
DIV Total Consult SRL

